



MARSS ONLINE 2.0
Manual de Usuario

MARSS ON LINE


Este Manual le permitirá aprender a utilizar las funcionalidades básicas de Marss Online 2.0.

1) ¿Que es Marss Online? (MOL).

Marss Online es una aplicación Web, destinada a sus clientes con el fin de proveer toda la información relacionada con los servicios de inspección y certificación.

2) ¿Como Ingresar a Marss Online?

Puede acceder a MOL a través del sitio <http://online.marss.cl/> mediante su rut y contraseña.

Si es extranjero acceda mediante su correo electrónico y contraseña a la versión en Ingles del sitio. 

Para acceder a MOL es necesario estar registrado.

Si su cuenta de usuario no existe o permanece inactiva es necesario comunicarse con la dirección de soporte sopORTE@marss.cl.



3) Perfil Cliente / Usuario

El Usuario Cliente esta capacitado para solicitar y visualizar la información relacionada con los servicios que le pertenecen. El perfil de cliente esta dividido en dos, según las funcionalidades establecidas:

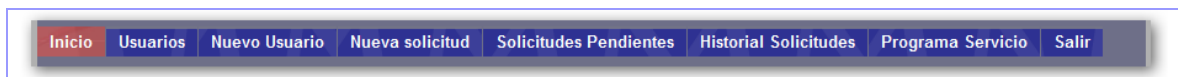
- i) Contacto: Capacitado para solicitar, visualizar y auditar los servicios relacionados con su cliente.

MARSS ON LINE

- ii) Administrador Cliente: Capacitado para solicitar, visualizar y auditar los servicios relacionados con su cliente, además de administrar los contactos del cliente. Los permisos para solicitar, visualizar y auditar también pueden ser modificados en este perfil.

4) Funcionalidades(Menú)

Las funciones del perfil son esencialmente seis, aunque están sujetas al tipo de usuario y permisos con los que usted cuente.



	Usuarios	Nuevo Usuario	Solicitudes Pendientes	Historial Solicitudes	Programa Servicio
Contacto	NO	NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO
Administrador	SI	SI	SI / NO	SI / NO	SI / NO

- SI=siempre, NO=nunca, SI/NO=depende del permiso

a) Inicio:

El Inicio es la pagina principal del sistema, a este punto llega al ingresar al sistema o salir de una función.



MARSS ON LINE

b) Usuarios:

Desde aquí es posible administrar los usuarios o contactos de la empresa/cliente, los usuarios pueden estar en uno de los tres siguientes estados:

- Activos: El usuario figura en el sistema y hace uso de el.
- Inactivos: El usuario figura en el sistema pero no hace uso de el.
- Embrionario/Nuevos: El usuario figura en el sistema pero no hace uso de el. Opción por defecto para usuarios creados por personal de Marss previo al ingreso de un nuevo servicio.

RUT	NOMBRE	APELLIDO	FONDO	EMAIL	PAIS	CARGO	SOLICITAR	VISUALIZAR	AUDITAR	MODIFICAR
10853437-0	CIRO	AEDO	1234	algo@algo.cl	CHILE	CONTACTO	NO	NO	NO	Datos Perfil
13316156-2	MARCELA	ALCAPAN	1234		CHILE	CONTACTO	NO	NO	NO	Datos Perfil
1-9	USER	USER	1234		CHILE	CONTACTO	NO	NO	NO	Datos Perfil

Desde aquí podrá editar la información personal de cada usuario mediante la opción **Datos**, además podrá editar los datos del perfil, permisos y otros mediante la opción **Perfil**.

CONFIGURACION GENERAL * CAMPOS OBLIGATORIOS

RUT: 82715304 - 7

NOMBRE: KARINA *

APELLIDO: OPAZO *

EMAIL: *

FONDO: *

CONTRASEÑA: *****

RE-CONTRASEÑA: *****

PAIS: CHILE *

ESTADO: ACTIVO *

Guardar Salir

* CUALQUIER CAMBIO EN LOS DATOS AFECTARA LA MANERA EN QUE EL RESTO DE LOS USUARIOS LO VISUALIZA.

CONFIGURACION PERFIL * CAMPOS OBLIGATORIOS

RUT: 82715304 - 7

NOMBRE: KARINA OPAZO

CLIENTE / EMPRESA: EMBODOR

CARGO: CONTACTO

----- PERMISOS -----

- SOLICITAR SERVICIOS: SI
- VER SERVICIOS DEL CLIENTE: SI
- REALIZAR AUDITORIAS: SI


Guardar Salir

* CUALQUIER CAMBIO EN LOS DATOS AFECTARA LA MANERA EN QUE EL RESTO DE LOS USUARIOS LO VISUALIZA.

MARSS ON LINE

c) Nuevo Usuario:

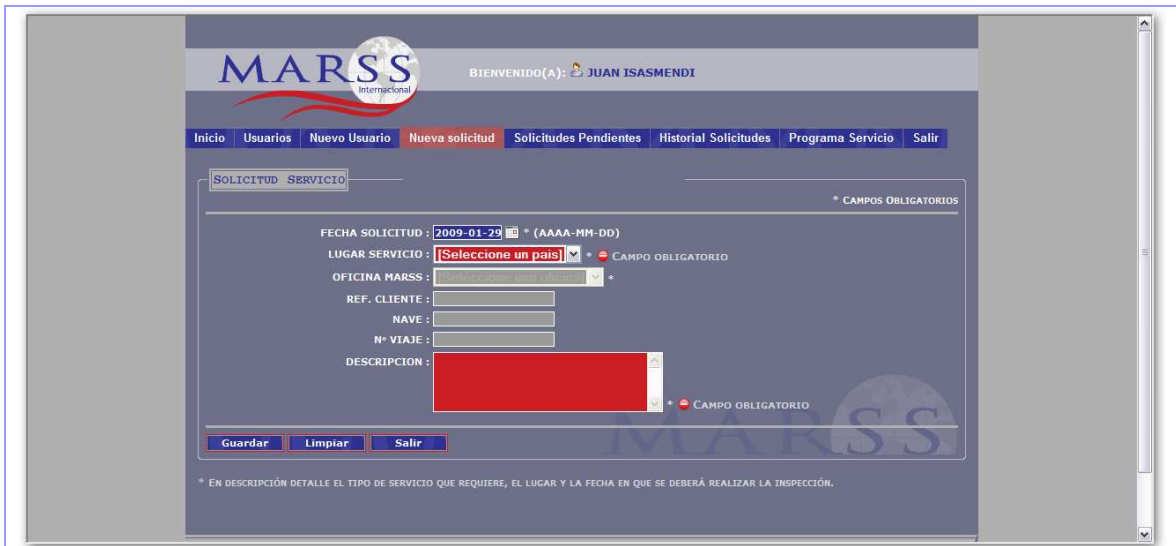
Desde aquí puede crear un nuevo usuario, es necesario completar los campos obligatorios para que el ingreso sea valido.



The screenshot shows the 'Nuevo Usuario' form in the MARSS web application. The page header includes the MARSS logo and the user name 'BIENVENIDO(A): JUAN ISASMENDI'. The navigation menu contains 'Inicio', 'Usuarios', 'Nuevo Usuario', 'Nueva solicitud', 'Solicitudes Pendientes', 'Historial Solicitudes', 'Programa Servicio', and 'Salir'. The form is titled 'CONTACTO CLIENTE EMBONOR' and includes a sub-header '* CAMPOS OBLIGATORIOS'. The fields are: RUT (with a redacted value and a red asterisk), NOMBRE (with a redacted value and a red asterisk), APELLIDO (with a redacted value and a red asterisk), PAIS (a dropdown menu with 'Seleccione un pais' and a red asterisk), EMAIL (with a redacted value), and FONDO (with a redacted value). At the bottom of the form are three buttons: 'Guardar', 'Limpiar', and 'Salir'.

d) Nueva Solicitud:

Desde es posible solicitar un nuevo servicio de inspección, es necesario completar los campos obligatorios para que el ingreso sea valido. Dentro de la descripción puede detallar el tipo de servicio requerido, el lugar y la fecha a realizar la inspección. Estos datos serán revisados por el personal de Marss, quienes se contactaran a la brevedad con usted para concretar el servicio.



The screenshot shows the 'Nueva Solicitud' form in the MARSS web application. The page header includes the MARSS logo and the user name 'BIENVENIDO(A): JUAN ISASMENDI'. The navigation menu contains 'Inicio', 'Usuarios', 'Nuevo Usuario', 'Nueva solicitud', 'Solicitudes Pendientes', 'Historial Solicitudes', 'Programa Servicio', and 'Salir'. The form is titled 'SOLICITUD SERVICIO' and includes a sub-header '* CAMPOS OBLIGATORIOS'. The fields are: FECHA SOLICITUD (with the value '2009-01-29' and a red asterisk), LUGAR SERVICIO (a dropdown menu with 'Seleccione un pais' and a red asterisk), OFICINA MARSS (a dropdown menu with a red asterisk), REF. CLIENTE (with a redacted value), NAVE (with a redacted value), N° VIAJE (with a redacted value), and DESCRIPCION (with a redacted value and a red asterisk). At the bottom of the form are three buttons: 'Guardar', 'Limpiar', and 'Salir'. A note at the bottom of the page reads: '* EN DESCRIPCIÓN DETALLE EL TIPO DE SERVICIO QUE REQUIERE, EL LUGAR Y LA FECHA EN QUE SE DEBERÁ REALIZAR LA INSPECCIÓN.'

MARSS ON LINE

e) Solicitudes Pendientes:

Desde aquí podrá revisar todas las solicitudes de servicio que han sido ingresadas al sistema relacionadas con su empresa, pero que aun no han sido evaluadas por el personal de Marss. Cada solicitud de servicio es evaluada bajo requerimientos de la norma ISO, para finalmente convertirse en servicio en caso de ser validada.



ID	OFICINA MARSS	FECHA SOLICITUD	CONTACTO	REF. CLIENTE	NAVE	N° VIAJE	DESCRIPCION
149	ARICA	2008-10-28	CONTACTO EMPRESA				...
150	ARICA	2008-10-28	CONTACTO EMPRESA				...
168	ARICA	2008-10-30	CONTACTO EMPRESA				...
230	ANTOFAGASTA	2009-01-13	JUAN ISASMENDI				a...
231	ANTOFAGASTA	2009-01-14	JUAN ISASMENDI				a...
232	ARICA	2009-01-15	CIRO AEDO				...
233	ANTOFAGASTA	2009-01-21	JUAN ISASMENDI				a...
234	ANTOFAGASTA	2009-01-21	JUAN ISASMENDI				q...
235	ANTOFAGASTA	2009-01-21	JUAN ISASMENDI				q...
236	ANTOFAGASTA	2009-01-21	JUAN ISASMENDI				a...
237	ANTOFAGASTA	2009-01-21	JUAN ISASMENDI				a...
238	ANTOFAGASTA	2009-01-21	JUAN ISASMENDI				a...
239	ANTOFAGASTA	2009-01-21	JUAN ISASMENDI				a...
240	ANTOFAGASTA	2009-01-21	JUAN ISASMENDI				a...
241	ANTOFAGASTA	2009-01-21	JUAN ISASMENDI				a...
242	CMP	2009-01-21	JUAN ISASMENDI				a...
243	ANTOFAGASTA	2009-01-21	JUAN ISASMENDI				xccc...
244	ANTOFAGASTA	2009-01-21	JUAN ISASMENDI				asdsd...
245	ANTOFAGASTA	2009-01-21	JUAN ISASMENDI				sdfdsfdf...
246	ANTOFAGASTA	2009-01-21	JUAN ISASMENDI				l...
247	MARSS INTERNATIONAL	2009-01-21	KARINA OPAZO				a...

f) Historial Solicitudes:

Desde aquí podrá revisar todas las solicitudes de servicio que han sido ingresadas al sistema relacionadas con su empresa. Esta opción le permitirá hacer un seguimiento acerca del estado de las solicitudes actuales, las solicitudes rechazadas y las que finalmente se convirtieron en servicios.



ID	OFICINA MARSS	FECHA SOLICITUD	REF. CLIENTE	NAVE	N° VIAJE	RESPUESTA MARSS	
C	2	VALPARAISO	2008-10-13	CocaCola	Copihue	12	Marss On Line ha validado los requerimientos relacionados con el servicio solicitado por el cliente.
A	3	VALPARAISO	2008-10-13	CocaCola	Copihue	1234	Marss On Line ha validado los requerimientos relacionados con el servicio solicitado por el cliente.
A	4	VALPARAISO	2008-10-13	CoCACola	Copihue	1234	Marss On Line ha validado los requerimientos relacionados con el servicio solicitado por el cliente.
A	5	VALPARAISO	2008-10-13	CocaCola	Copihue	345	Uno de los requerimientos No Aplica (NA). ¿Desea confirmar el servicio de todas formas?
A	6	VALPARAISO	2008-10-14	CocaCola	Copihue	2345	Marss On Line ha validado los requerimientos relacionados con el servicio solicitado por el cliente.
A	7	VALPARAISO	2008-10-15				Marss On Line ha validado los requerimientos relacionados con el servicio solicitado por el cliente.
A	8	VALPARAISO	2008-10-15				Marss On Line ha validado los requerimientos relacionados con el servicio solicitado por el cliente.
A	9	VALPARAISO	2008-10-15				Marss On Line ha validado los requerimientos relacionados con el servicio solicitado por el cliente.

MARSS ON LINE

g) Programa Servicio

Desde aquí podrá conocer el estado actualizado del servicio que solicitó, además de revisar la información en detalle acerca de los procesos involucrados para realizar el servicio.



The screenshot shows the MARSS web application interface. At the top, the logo 'MARSS Internacional' is displayed, along with the user name 'BIENVENIDO(A): JUAN ISASMENDI'. A navigation menu includes 'Inicio', 'Usuarios', 'Nuevo Usuario', 'Nueva solicitud', 'Solicitudes Pendientes', 'Historial Solicitudes', 'Programa Servicio', and 'Salir'. Below the menu, there is a search section titled 'SERVICIOS [CRITERIOS DE BUSQUEDA]' with fields for 'STATUS', 'CONTACTO', 'REF. CLIENTE', 'NAVE', 'Nº VIAJE', and 'Nº CONTENEDOR'. The main content area displays a table with 23 results, divided into 'SOLICITUD' and 'INSPECCION' columns. The table includes columns for 'CONTACTO', 'REF CLIENTE', 'NAVE', 'Nº VIAJE', 'REF. MARSS', 'FECHA ESTIMADA INSPECCION', 'TIPO INSPECCION', 'INSPECTOR', 'FECHA INICIO INSPECCION', and 'FECHA TERMINO INSPECCION'. The data rows show various inspection requests, including those for 'KARINA OPAZO', 'JUAN ISASMENDI', and 'CONTACTO EMPRESA'.

SOLICITUD				INSPECCION						
CONTACTO	REF CLIENTE	NAVE	Nº VIAJE	REF. MARSS	FECHA ESTIMADA INSPECCION	TIPO INSPECCION	INSPECTOR	FECHA INICIO INSPECCION	FECHA TERMINO INSPECCION	
R	KARINA OPAZO			ANF-0812-0805	2009-01-21	certifica contenedor	AGENTE INSPECCION	2009-01-21	2009-01-21	
F	JUAN ISASMENDI			TAC-0901-0001	2009-01-03	inspecciontipo2	JOSE MORALES	2008-12-13	2008-12-13	
S	CONTACTO EMPRESA	PROBANDO	PROBANDO	MI-0812-0013	2008-12-16	ON HIRE (Bulk carrier; general cargo)	JOSE MORALES	0000-00-00	0000-00-00	
S	CONTACTO EMPRESA	POBANDOROBANDO	PRONADO	CLX-0812-0002	2008-12-16	ON HIRE (Bulk carrier; general cargo)	AGENTE INSPECCION	0000-00-00	0000-00-00	
R	CONTACTO EMPRESA	PROBANDO	PROBANDO	MI-0812-0001	2008-12-15	ON HIRE (Bulk carrier; general cargo)	JOSE MORALES	0000-00-00	0000-00-00	

5) Modificar Información personal.

Desde aquí podrá cambiar los datos personales que afectaran directamente la manera en que el resto de los usuarios lo ve. Es recomendable cambiar la contraseña de 8 caracteres la primera vez que se ingresa al sistema simplemente pulsando su nombre.



The screenshot shows the 'CONFIGURACIÓN PERSONAL' dialog box in the MARSS web application. The dialog box contains the following fields: 'RUT' (7421597-8), 'NOMBRE' (JUAN), 'APELLIDO' (ISASMENDI), 'EMAIL' (jpisasmendi@gmail.com), 'FONO', 'CONTRASEÑA', and 'RE-CONTRASEÑA'. There are 'Guardar' and 'Salir' buttons at the bottom. A note at the bottom of the dialog box states: '* CUALQUIER CAMBIO EN SUS DATOS AFECTARA LA MANERA EN QUE EL RESTO DE LOS USUARIOS LO VISUALIZA.' The background shows the same navigation menu as the previous screenshot.